Mise à jour destinée aux prêteurs

Le 10 mai 2017

Objet : Offre de soutien aux prêteurs concernant les propriétaires de maison touchés par l'inondation

Genworth Canada appuiera ses partenaires prêteurs dont les emprunteurs sont touchés par les inondations actuelles dans diverses régions du Canada.

Notre Programme d'aide aux propriétaires de maison (PAPM) est une méthode éprouvée pour venir en aide aux propriétaires de maison qui bénéficient d'un prêt hypothécaire assuré par Genworth Canada lorsque ceux-ci éprouvent des difficultés financières soudaines risquant de perturber de façon temporaire leur capacité à répondre aux obligations de leur prêt hypothécaire.

Nous sommes conscients que la situation actuelle dans les communautés touchées rend ce risque imminent pour les propriétaires de maison. Par conséquent, les emprunteurs qui se qualifient en vertu des lignes directrices internes des prêteurs et de celles de notre Programme d'aide aux propriétaires de maison pourront recevoir jusqu'à six (6) mois d'aide à compter du 10 mai 2017. Le PAPM permettra aux emprunteurs de se rétablir et de se concentrer sur la reconstruction de leur maison et leur vie dans la communauté.

Les demandes reçues après le 31 décembre 2017 en raison de l'inondation seront traitées dans le cadre de notre Programme d'aide aux propriétaires de maison habituel. Pour parler à un spécialiste d'aide aux propriétaires de maison afin de discuter de l'admissibilité de votre(vos) emprunteur(s) au programme d'aide, veuillez appeler le 1-877-470-4144 ou envoyer/expédier un courriel à aideauxproprios@genworth.com.

Pour plus de renseignements sur le Programme d'aide aux propriétaires de maison de Genworth Canada ou pour soumettre une demande en ligne, veuillez visiter : www.aideauxproprios.ca.

Pour toute autre question, veuillez communiquer avec votre chef du développement des affaires.

Nom	Titre	Téléphone	Courriel
Catherine Adams	Vice-présidente, Développement des affaires	905 287-5375	catherine.adams@genworth.com
Scott Galbraith	Vice-président, Développement des affaires	905 287-5367	scott.galbraith@genworth.com
Mark Stamm	Vice-président, Développement des affaires	514 347-5759	mark.stamm@genworth.com
Marc Shendale	Vice-président, Développement des affaires	905 287-5392	marc.shendale@genworth.com
Kiki Sauriol-Roode	Vice-présidente, Développement des affaires	905 287-5379	kiki.sauriol-roode@genworth.com
Stephane Beaulieu	Vice-présidente aux ventes	(514)895-8752	stephane.beaulieu@genworth.com

Je vous prie d'accepter mes salutations distinguées.

Debbie McPherson
Genworth Canada
Première vice-présidente, Ventes et marketing
Téléphone : 905 287-5465
Courriel : debbie.mcpherson@genworth.com