

# Mise à jour destinée aux prêteurs

25 avril 2019

## Objet : Offre de soutien aux propriétaires de maison touchés par les inondations

Genworth Canada appuiera ses partenaires prêteurs dont les emprunteurs sont touchés par les inondations actuelles dans diverses régions du Canada.

Notre Programme d'aide aux propriétaires de maison (PAPM) est une méthode éprouvée pour venir en aide aux propriétaires de maison qui bénéficient d'un prêt hypothécaire assuré par Genworth Canada lorsque ceux-ci éprouvent des difficultés financières soudaines risquant de perturber de façon temporaire leur capacité à répondre aux obligations de leur prêt hypothécaire.

Nous sommes conscients que la situation actuelle dans les communautés touchées rend ce risque imminent pour les propriétaires de maison. Par conséquent, les emprunteurs qui se qualifient en vertu des lignes directrices internes des prêteurs et de celles de notre Programme d'aide aux propriétaires de maison recevront jusqu'à six (6) mois d'aide à compter du 26 avril 2019. Cette intervention rapide donnera aux emprunteurs un peu de temps pour se rétablir et se concentrer sur ce qui compte, non seulement dans leur propre vie, mais aussi dans les collectivités où ils vivent.

Les demandes reçues après le 31 décembre 2019 en raison de ces inondations seront traitées dans le cadre de notre Programme d'aide aux propriétaires de maison habituel.

Pour communiquer avec un spécialiste d'aide aux propriétaires de maison, veuillez composer le 1-877-470-4144 ou écrire à [aideauxproprios@genworth.com](mailto:aideauxproprios@genworth.com).

Pour plus de renseignements sur le Programme d'aide aux propriétaires de maison de Genworth Canada ou pour soumettre une demande en ligne, veuillez visiter : [www.aideauxproprios.ca](http://www.aideauxproprios.ca).

Pour toute question, veuillez communiquer avec moi ou votre chef du Développement des affaires.

Nom	Titre	Téléphone	Courriel
Catherine Adams	Vice-présidente, Développement des affaires	(905) 287-5375	<a href="mailto:catherine.adams@genworth.com">catherine.adams@genworth.com</a>
Mark Stamm	Vice-président, Développement des affaires	(514) 347-5759	<a href="mailto:mark.stamm@genworth.com">mark.stamm@genworth.com</a>
Lisa Trudell	Vice-présidente Ventes nationale	(905) 287-5369	<a href="mailto:lisa.trudell@genworth.com">lisa.trudell@genworth.com</a>
Marc Shendale	Vice-président, Développement des affaires	(905) 287-5392	<a href="mailto:marc.shendale@genworth.com">marc.shendale@genworth.com</a>
Kiki Sauriol-Roode	Vice-présidente, Développement des affaires	(905) 287-5379	<a href="mailto:kiki.sauriol-roode@genworth.com">kiki.sauriol-roode@genworth.com</a>

Je vous prie d'accepter mes salutations distinguées.



**Debbie McPherson**  
Genworth Canada  
Première vice-présidente, Ventes et marketing  
Téléphone : 905.287.5465  
Courriel : [debbie.mcpherson@genworth.com](mailto:debbie.mcpherson@genworth.com)