

Mise à jour destinée aux prêteurs

Le 11 septembre 2019

Objet : Soutien pour les propriétaires de maisons touchés par l'ouragan Dorian

Genworth Canada appuiera ses partenaires prêteurs dont les emprunteurs ont été touchés par l'ouragan Dorian.

Notre Programme d'aide aux propriétaires de maison est une méthode éprouvée pour venir en aide aux propriétaires de maison qui bénéficient d'un prêt hypothécaire assuré par Genworth Canada lorsque ceux-ci éprouvent des difficultés financières soudaines risquant de perturber de façon temporaire leur capacité à répondre aux obligations de leur prêt hypothécaire.

Nous sommes conscients que la situation actuelle dans les communautés touchées rend ce risque imminent pour les propriétaires de maison. Par conséquent, les emprunteurs qui se qualifient en vertu des lignes directrices internes des prêteurs et de celles de notre Programme d'aide aux propriétaires de maison recevront jusqu'à six (6) mois d'aide à compter du 11 septembre 2019. Cette intervention rapide donnera aux emprunteurs un peu de temps pour se rétablir et se concentrer sur ce qui compte, non seulement dans leur propre vie, mais aussi dans les collectivités où ils vivent.

Les demandes reçues après le 15 mars 2020 par suite de l'ouragan seront traitées dans le cadre de notre Programme d'aide aux propriétaires de maison habituel.

Pour communiquer avec un spécialiste d'aide aux propriétaires de maison, veuillez composer le 1-877-470-4144 ou écrire à aideauxproprios@genworth.com

Pour plus de renseignements sur le Programme d'aide aux propriétaires de maison de Genworth Canada ou pour soumettre une demande en ligne, veuillez visiter : www.aideauxproprios.ca.

Si vous avez des questions ou des préoccupations sur la présente mise à jour, n'hésitez pas à communiquer avec votre représentante ou représentant Genworth dont le nom figure ci-dessous.

Nom	Titre	Téléphone	Courriel
Catherine Adams	Vice-présidente, Développement des affaires	905-287-5375	catherine.adams@genworth.com
Mark Stamm	Vice-président, Développement des affaires	514-347-5759	mark.stamm@genworth.com
Lisa Trudell	Vice-présidente, Ventes nationales	905-287-5369	lisa.trudell@genworth.com
Marc Shendale	Vice-président, Développement des affaires	905-287-5392	marc.shendale@genworth.com
Kiki Sauriol-Roode	Vice-présidente, Développement des affaires	905-287-5379	kiki.sauriol-roode@genworth.com
Troy Brooks	Vice-président, Développement des affaires	905-287-5537	troy.brooks@genworth.com
Annie Carpentier	Vice-présidente, Développement des affaires	905-287-5539	annie.carpentier@genworth.com

Je vous prie d'accepter mes salutations distinguées.



Debbie McPherson

Genworth Canada

Première vice-présidente, Ventes et marketing

Téléphone : 905-287-5465

Courriel : debbie.mcpherson@genworth.com