

16 mars 2020

## Objet : Offre de soutien aux propriétaires de maison touchés par la COVID-19 (coronavirus)

Genworth Canada appuiera ses partenaires prêteurs dont les emprunteurs ont été touchés par la COVID-19 (coronavirus).

Notre Programme d'aide aux propriétaires de maison est une méthode éprouvée pour venir en aide aux propriétaires de maison qui bénéficient d'un prêt hypothécaire assuré par Genworth Canada lorsque ceux-ci éprouvent des difficultés financières soudaines risquant de perturber de façon temporaire leur capacité à répondre aux obligations de leur prêt hypothécaire.

Nous sommes conscients que la propagation de la COVID-19 (coronavirus) rend ce risque imminent pour les propriétaires de maison. Par conséquent, les emprunteurs qui sont admissibles en vertu des lignes directrices internes des prêteurs et de celles de notre Programme d'aide aux propriétaires de maison recevront jusqu'à six (6) mois d'aide à compter du 16 mars 2020. Cette intervention rapide donnera aux emprunteurs un peu de temps pour se rétablir et se concentrer sur ce qui compte.

Les demandes reçues après le 30 septembre 2020 en raison de la COVID-19 (coronavirus) seront traitées dans le cadre de notre Programme d'aide aux propriétaires de maison habituel.

Nous prolongeons les heures d'ouverture du Programme d'aide aux propriétaires de maison jusqu'à 21 h (HE) afin de répondre au volume supplémentaire et aux demandes de renseignements.

Pour communiquer avec un spécialiste d'aide aux propriétaires de maison, veuillez composer le 1-877-470-4144 ou écrire à [aideauxproprios@genworth.com](mailto:aideauxproprios@genworth.com).

Pour en savoir plus sur le Programme d'aide aux propriétaires de maison de Genworth Canada ou pour soumettre une demande en ligne, veuillez visiter : [www.aideauxproprios.ca](http://www.aideauxproprios.ca).

Pour toute autre question, veuillez communiquer avec votre chef du développement des affaires.

Nom	Titre	Téléphone	Courriel
Annie Carpentier	Vice-présidente, Développement des affaires	905-287-5539	annie.carpentier@genworth.com
Mark Stamm	Vice-président, Développement des affaires	514-347-5759	mark.stamm@genworth.com
Marc Shendale	Vice-président, Développement des affaires	905-287-5392	marc.shendale@genworth.com
Kiki Sauriol-Roode	Vice-présidente, Développement des affaires	905-287-5379	kiki.sauriol-roode@genworth.com
Lisa Trudell	Vice-présidente, Ventes nationales	905-287-5369	lisa.trudell@genworth.com

Je vous prie d'accepter mes salutations distinguées.



**Debbie McPherson**

Genworth Canada

Première vice-présidente, Ventes et marketing

Téléphone : 905-287-5465

Courriel : [debbie.mcpherson@genworth.com](mailto:debbie.mcpherson@genworth.com)