

Mise à jour destinée aux prêteurs

Le 30 avril 2020

Objet : Offre de soutien aux propriétaires de maison touchés par les inondations en Alberta

Genworth Canada fournira un soutien à nos prêteurs dont les emprunteurs sont touchés par les inondations en Alberta.

Notre Programme d'aide aux propriétaires de maison (PAPM) est une méthode éprouvée pour venir en aide aux propriétaires de maison qui bénéficient d'un prêt hypothécaire assuré par Genworth Canada lorsque ceux-ci éprouvent des difficultés financières soudaines risquant de perturber de façon temporaire leur capacité à répondre aux obligations de leur prêt hypothécaire.

Nous sommes conscients que la situation actuelle en raison des inondations en Alberta rend ce risque imminent pour les propriétaires de maison. Par conséquent, les emprunteurs qui se qualifient en vertu des lignes directrices internes des prêteurs et de celles de notre Programme d'aide aux propriétaires de maison recevront jusqu'à six (6) mois d'aide à compter du 4 mai 2020.

Les demandes reçues après le 30 juin 2020 en raison des inondations en Alberta seront traitées dans le cadre de notre Programme d'aide aux propriétaires de maison habituel.

Pour les emprunteurs qui étaient préalablement affectés par des difficultés financières liées à l'épidémie de la COVID-19 et qui sont désormais confrontés aux effets des inondations, la flexibilité accrue de six (6) mois de paiements différés pour l'allègement COVID-19 reste disponible.

Par souci de clarté, les emprunteurs qui sont touchés à la fois par l'épidémie de la COVID-19 et les inondations, les paiements différés sont limités à six (6) mois et non à un total cumulé de douze (12). Lorsque les prêteurs souhaitent mettre en œuvre des paiements différés au-delà de six (6) mois, veuillez consulter l'équipe du programme d'aide aux propriétaires. Pour faciliter la mise en œuvre et pour rester cohérent avec la flexibilité accrue des paiements différés proposés pour la COVID-19, sur une base d'exception, le montant total des paiements différés plus le solde impayé peut dépasser l'hypothèque assurée d'origine.

Pour communiquer avec un de nos spécialistes d'aide aux propriétaires de maison, veuillez contacter notre ligne d'assistance au 1 844-711-4627 ou écrire à aideauxproprios@genworth.com ou, pour parler avec un de nos spécialistes en information hypothécaire, veuillez appeler le 1 877-470-4144. Pour plus de renseignements sur le Programme d'aide aux propriétaires de maison de Genworth Canada ou pour soumettre une demande en ligne, veuillez visiter : www.aideauxproprios.ca.

Pour toute autre question, veuillez communiquer avec votre chef du développement des affaires.

Nom	Titre	Téléphone	Courriel
Annie Carpentier	Vice-présidente, Développement des affaires	(905) 287-5539	annie.carpentier@genworth.com
Mark Stamm	Vice-président, Développement des affaires	(514) 347-5759	mark.stamm@genworth.com
Lisa Trudell	Vice-présidente, Ventes nationales	(905) 287-5369	lisa.trudell@genworth.com
Marc Shendale	Vice-président, Développement des affaires	(905) 287-5392	marc.shendale@genworth.com
Kiki Sauriol-Roode	Vice-présidente, Développement des affaires	(905) 287-5379	kiki.sauriol-roode@genworth.com

Je vous prie d'accepter mes salutations distinguées.



Debbie McPherson
Genworth Canada
Première vice-présidente, Ventes et marketing
Téléphone : 905.287.5465
Courriel : debbie.mcpherson@genworth.com