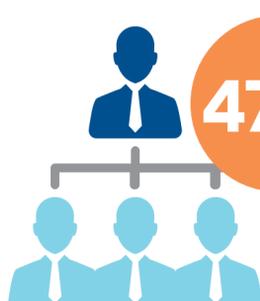


Mars est le Mois de la prévention de la fraude

Le Mois de la prévention de la fraude vise à aider les gens à reconnaître, à rejeter et à signaler la fraude. La fraude en ligne telle que l'hameçonnage est en hausse en raison de l'augmentation de l'activité des utilisateurs et de la vulnérabilité à la maison en raison de la pandémie. Les consommateurs doivent prendre des mesures pour se protéger contre le vol d'identité et la fraude hypothécaire. Nous avons décrit ci-dessous quelques conseils pour vous aider!



47 %

des entreprises ont été victimes d'une fraude au cours des 24 derniers mois. Les types les plus courants étaient la fraude contre les clients, la cybercriminalité et le détournement d'actifs.¹

Types de fraude commerciale²

- arnaques téléphoniques ciblant les entreprises
- compromission des courriels d'affaires
- fraude hypothécaire
- blanchiment d'argent dans l'immobilier
- escroqueries ciblant les entreprises ou les entreprises ciblant les consommateurs
- hameçonnage ciblant les entreprises

Fraude en ligne



86 % des consommateurs du monde sont victimes de vol d'identité et de fraude à mesure que les achats en ligne augmentent.³

51 % Plus de la moitié des consommateurs ont également connu une augmentation de l'activité d'hameçonnage pendant la pandémie de COVID 19.³

L'Association des banquiers canadiens a récemment publié un article



Les fraudeurs profitent de la pandémie de coronavirus (COVID-19) en envoyant des courriels frauduleux et en faisant des appels téléphoniques pour tenter d'amener les utilisateurs à révéler des renseignements personnels ou à cliquer sur des liens ou des pièces jointes malveillantes. Cliquez ici pour lire un article de l'Association des banquiers canadiens sur la façon de repérer ces escroqueries et d'éviter d'en devenir victime⁴

Vol d'identité



Au cours de la pandémie, **42 %** des Canadiens ont remarqué une augmentation générale des courriels, des messages textes, des appels téléphoniques ou des publicités en ligne suspects. **52 % des Canadiens n'ont pas été en mesure de déceler tous les signes avant-coureurs indiquant qu'une personne a volé leurs renseignements personnels à des fins de vol d'identité, lorsqu'une liste leur a été fournie.**⁵



Conseils pour éviter la fraude d'identité⁶

- 1 Créez de meilleurs mots de passe
- 2 Examinez vos transactions
- 3 Déchiquez vos documents personnels
- 4 Surveillez votre cote de crédit
- 5 Filtrez vos appels

Fraudes hypothécaires



Comment vous protéger et protéger vos clients contre les fraudes hypothécaires⁷



À moins de savoir à qui vous avez affaire, ne communiquez pas de renseignements personnels par téléphone, par courriel ou par message texte.



Surveillez votre courrier. Retirez rapidement le courrier de votre boîte aux lettres après la livraison. Assurez-vous que le courrier est acheminé ou réacheminé si vous changez d'adresse.



Si une affaire semble trop belle pour être vraie, c'est probablement le cas. Avant de communiquer des renseignements personnels, sachez comment ils seront utilisés et s'ils seront partagés.



Conservez les articles portant des renseignements personnels dans un endroit sûr. Un voleur d'identité fouillera le contenu de votre poubelle ou de vos bacs de recyclage. Assurez-vous de déchirer ou de déchiqueter les reçus, les copies de demandes d'adhésion de carte de crédit, les formulaires d'assurance, les relevés du médecin et les propositions de crédit que vous recevez par la poste.



Soyez attentif à vos cycles de facturation et faites un suivi auprès des créanciers si vos factures n'arrivent pas à temps.



Surveillez votre rapport de solvabilité pour savoir si quelqu'un a ouvert un compte financier en votre nom sans autorisation. Examinez votre rapport en demandant des exemplaires gratuits d'une agence d'évaluation du crédit comme Equifax Canada ou Trans Union Canada.



Vous pouvez aussi vous procurer une assurance-titres, qui paiera les coûts en cas de poursuite civile pour fraude.



Aidez votre client à vérifier si la propriété est à son nom en lui indiquant d'effectuer une recherche de propriété au registre foncier de sa province.