

Programme d'aide aux propriétaires de maison

97 %

des propriétaires qui déposent une demande peuvent conserver leur maison.



Le PAMP a aidé 61 000 propriétaires assurés par Sagen à garder leur maison.

Communiquez avec nous

Ligne d'assistance du Programme d'aide aux propriétaires de maison
1.844.711.4627

Courriel
aideauxproprios@sagen.ca

Site Web
www.sagen.ca/fr/produits-et-services/papm/

Lien vers le portail Aideauxproprios
<https://homeassist.sagen.ca/homeassist/overview/fr>

Lien de recommandation pour les prêteurs
www.research.net/r/gnwhoalfr

Ressource PAMP pour les prêteurs

Aider les propriétaires de maison dans le besoin

Le programme d'aide aux propriétaires de maison (PAMP) de Sagen est conçu pour aider les propriétaires qui éprouvent des difficultés financières temporaires en raison d'événements imprévus de la vie. Ces événements peuvent exercer une pression sur le revenu des ménages et nuire à leur capacité à respecter leurs obligations hypothécaires.

Quand contacter Sagen?

Communiquez avec nous si votre emprunteur éprouve des difficultés financières ou est sur le point de connaître ce genre de situation. Plus vite nous en sommes informés, plus vite nous pouvons vous présenter une plus grande variété de solutions.

Remplissez un [formulaire d'évaluation](#) pour lancer le processus.

Veillez aiguiller votre emprunteur assuré vers le PAMP de Sagen dans les cas suivants :

- En l'absence d'une solution de gestion des défauts de paiement pouvant être cernée
- En cas d'incertitude quant à l'admissibilité de l'emprunteur aux options d'allègement hypothécaire pour les propriétaires, comme indiqué dans le [Guide de gestion des défauts de paiement](#)

Situations courantes

De nombreuses situations peuvent influencer sur la capacité d'un propriétaire de maison à effectuer ses versements hypothécaires. Parmi les situations courantes, notons :

- Perte d'emploi
- Diminution du revenu
- Séparation conjugale ou divorce
- Invalidité ou maladie inattendue
- Catastrophes naturelles et crises économiques

Allègement en cas de catastrophe

Notre équipe d'analystes qualifiés du PAMP est toujours disponible et prête à offrir du soutien à vos propriétaires touchés par ce qui suit :

- Des catastrophes naturelles comme les inondations et les incendies
- Des crises économiques comme les mises à pied massives et les grèves

Communiquez avec nous aussitôt que vous constatez que le propriétaire de maison est touché afin que nous puissions évaluer et examiner la meilleure solution possible dans le cadre de notre Programme d'aide aux propriétaires de maison.

Options disponibles

Chez Sagen, nous envisageons diverses solutions qui pourraient alléger le fardeau financier temporaire d'un propriétaire. Chaque situation est évaluée au cas par cas pour déterminer la faisabilité d'un plan de sauvetage et trouver la solution la plus appropriée. Voici quelques-unes des options courantes à votre disposition :

- Capitalisation des arriérés
- Prolongation de la période d'amortissement
- Émission de billets à ordre
- Aide à la vente de la propriété

Portail Aideauxproprios

Le portail Aideauxproprios est un portail Web pour les emprunteurs mis au point pour permettre aux prêteurs d'aiguiller des clients vers l'équipe du PAMP afin d'examiner d'éventuelles possibilités ou solutions de sauvetage.

Grâce au portail Aideauxproprios, les emprunteurs peuvent maintenant soumettre par voie électronique toutes les informations requises à Sagen, y compris leurs renseignements hypothécaires et financiers ainsi que leur consentement, de façon sûre et confidentielle.