

Déclaration de
responsabilité
publique

2024

Introduction

La présente déclaration de responsabilité publique décrit la contribution de la Compagnie d'assurance d'hypothèques Sagen Canada (« Sagen ») au sein des collectivités canadiennes du 1er janvier au 31 décembre 2024.

Nos valeurs

Nos valeurs définissent qui nous sommes et la façon dont nous travaillons, et elles guident nos décisions au quotidien. Ces valeurs sont essentielles à notre capacité de tenir nos promesses envers nos clients, nos collègues, les parties prenantes et nos partenaires.



À propos de nous

En tant que compagnie d'assurance hypothécaire privée la plus grande au Canada, Sagen se veut un conseiller de confiance pour les prêteurs et les courtiers depuis plus de 25 ans.

Notre expertise en matière de service à la clientèle de qualité supérieure, notre leadership éclairé et notre connaissance du secteur font de nous une force motrice pour la partie prenante la plus importante, notre précieuse clientèle. Notre siège social se trouve à Oakville, en Ontario, et notre équipe, répartie un peu partout au pays, travaille sans relâche en accordant à chaque transaction une importance primordiale. Nous sommes une société appartenant à des intérêts canadiens et croyons qu'il faut aider tous les Canadiens à réaliser leur rêve d'accession à la propriété.

Sagen, une filiale en propriété exclusive de Sagen MI Canada Inc. (« MIC »), est le plus gros assureur de prêts hypothécaires résidentiels du secteur privé au Canada. Sagen offre une assurance prêt hypothécaire aux prêteurs hypothécaires résidentiels canadiens, ce qui facilite l'accession à la propriété pour les acheteurs d'une première maison. Sagen se distingue par l'excellence de son service à la clientèle, sa technologie de traitement innovante et un solide cadre de gestion du risque. Depuis plus de 25 ans, la société soutient le marché de l'habitation en offrant un leadership éclairé et en mettant l'accent sur la sécurité et la santé du système de financement hypothécaire. Au 31 décembre 2024, MIC avait un actif total de 6,8 milliards de dollars et des capitaux propres de 2,9 milliards de dollars.

Pour en savoir plus, visitez www.sagen.ca.

Lettre de notre président et chef de la direction

Nous sommes fiers de présenter notre déclaration de responsabilité publique 2024, qui souligne l'étroite collaboration dont nos collègues et nos clients ont fait preuve pendant l'année pour soutenir le bien-être social de nos communautés locales d'un océan à l'autre.



A handwritten signature in blue ink that reads "Stuart".

Stuart Levings,
Président et chef de
la direction, Sagen

Sagen poursuit sa tradition de bienfaisance pour l'amélioration de nos collectivités et de la population. Notre esprit humanitaire collectif favorise un dévouement et un engagement solides. Nous sommes fiers d'avoir soutenu directement diverses organisations en 2024 en offrant plus de 450 000 \$ de commandites et grâce aux employés qui ont effectué plus de 250 heures de bénévolat dans l'ensemble du Canada.

Notre culture d'entreprise repose sur deux de nos valeurs fondamentales : « nous avons du cœur » et « notre croissance est solidaire de votre croissance ». Nous encourageons nos employés à participer à des initiatives de bénévolat personnelles et professionnelles dans leur collectivité respective. Nous sommes extrêmement fiers de la contribution philanthropique des membres de notre équipe dévouée qui donnent de leur temps en participant à des activités de bienfaisance, en travaillant au sein de comités et en assumant des rôles de leadership communautaire clés.

Sagen reste vouée à la promotion d'un milieu de travail diversifié, équitable et inclusif. Notre comité de la diversité, de l'équité et de l'inclusion dirigé par les employés ainsi que notre conseil consultatif des employés sont essentiels à cet engagement et sont formés d'employés de l'ensemble de l'entreprise, y compris des cadres de tous les niveaux.

Merci à nos clients et à nos collègues pour le rôle essentiel qu'ils jouent dans le soutien de nos communautés. Nous sommes très fiers des liens établis avec nos nombreux partenaires caritatifs et sommes inspirés par les nouvelles relations que nous forgeons chaque année avec des organisations à but non lucratif à l'échelle nationale.

Notre engagement

Notre objectif est d'améliorer la vie des Canadiens en agissant de façon positive sur nos collectivités d'un océan à l'autre. Nous sommes déterminés à créer de la valeur grâce à la mobilisation des employés et aux dons d'entreprise.

Notre modèle de dons d'entreprise a été conçu pour soutenir des organismes animés des mêmes valeurs que les nôtres, à savoir l'accès à la propriété abordable, la littératie financière, la responsabilité civique et l'engagement des employés.

Diversité, équité et inclusion

En tant que signataires de l'initiative BlackNorth, nous nous sommes engagés à offrir un milieu de travail équitable et inclusif. La diversité, l'équité et l'inclusion demeurent pour nous des priorités, et nous avons à cœur de contribuer à divers organismes de bienfaisance au sein de cette catégorie.

En travaillant avec le Centre canadien pour la diversité et l'inclusion, Sagen s'assure de comprendre les problèmes et de s'y attaquer afin d'accroître l'équité et les occasions pour tous, peu importe la race, l'origine ethnique, l'orientation sexuelle, le genre ou les handicaps. Nous sommes déterminés à mettre en œuvre des initiatives stratégiques de lutte contre le racisme responsables et réalisables, à promouvoir la communauté LGBTQ+ et à éliminer les obstacles auxquels font face les personnes handicapées.



Stratégie environnementale et sociale, et gouvernance

Sagen s'engage à appuyer les collectivités conformément aux piliers de responsabilité sociale de l'entreprise et dans le cadre de notre partenariat avec Habitat pour l'humanité Canada et du financement que nous versons à cet organisme. La société offre un soutien aux membres affiliés d'Habitat qui aident à accroître l'autonomie des familles des collectivités de l'ensemble du pays. Les subventions vont de la rénovation écoénergétique des maisons aux refuges pour les itinérants ou les femmes dans le besoin, en passant par de nouvelles constructions pour les collectivités mal servies. Nous avons mis en place un code de conduite et de déontologie des affaires détaillé ainsi qu'une procédure de dénonciation qui régissent le comportement des administrateurs, des dirigeants et des employés de la société.

Stimulation de l'emploi partout au Canada

Depuis son siège social d'Oakville, et par l'intermédiaire de ses gestionnaires de comptes, de ses souscripteurs ainsi que de ses gestionnaires du risque dans toutes les régions, Sagen soutient les professionnels hypothécaires partout au pay.

	Temps plein	Temps partiel
Oakville	118	1
Télétravail (Alberta)	14	
Télétravail (Colombie-Britannique)	12	
Télétravail (Manitoba)	2	
Télétravail (Nouveau-Brunswick)	2	
Télétravail (Nouvelle-Écosse)	5	
Télétravail (Ontario)	83	
Télétravail (Québec)	29	
Total	265	1

Piliers des dons d'entreprise



Habitat pour l'humanité®

Habitat pour l'humanité Canada

Au cours des deux dernières décennies, Sagen a investi plus de 6,9 millions de dollars dans le logement abordable au Canada dans le cadre de diverses activités de parrainage. Nous sommes le commanditaire-fondateur du concours « Le sens d'un chez-soi » et du programme Global Village d'Habitat pour l'humanité Canada, et nous procurons un soutien financier sous forme de subventions pour la construction de maisons.

En 2024, les organismes locaux d'Habitat pour l'humanité soutenus par Sagen grâce au concours « Le sens d'un chez-soi » et aux subventions pour la construction de maisons ont aidé 175 familles à devenir propriétaires, ce qui a eu pour avantage de réduire le recours aux logements sociaux et aux banques alimentaires, d'améliorer la santé ainsi que les résultats en matière d'éducation et d'emploi, en plus d'accroître la stabilité financière.

Avant de devenir propriétaires, 140 de ces 175 familles habitaient dans un logement à loyer économique, et 29, dans un logement social.

Concours « Le sens d'un chez-soi »

En 2024, nous avons reçu 15 000 participations au concours « Le sens d'un chez-soi ». Ce concours invite les élèves à devenir des membres engagés et compatissants de la collectivité. Parallèlement, le programme éduque les élèves et les incite à se renseigner sur la question du logement abordable, et il a contribué au fil des ans à sensibiliser les gens à l'enjeu de l'abordabilité de l'accèsion à la propriété.

Pour chaque participation, un don de 10 \$ est versé à l'organisme local d'Habitat pour l'humanité de l'élève, et le gagnant de chaque année d'études reçoit une subvention de 30 000 \$ à réallouer à un projet de construction d'Habitat de son choix. Neuf finalistes (trois par année d'études) peuvent également reverser une subvention de 10 000 \$ à un projet de construction d'Habitat de leur choix. Les autres prix comprennent un iPad et un repas de pizza en classe pour chacun des gagnants du grand prix.

Depuis le lancement du concours « Le sens d'un chez-soi » en 2007, plus de 120 000 participations ont été soumises par des élèves de partout au Canada.

Les trois gagnants d'un grand prix en 2024 étaient les suivants :

4^e année

Kashvi K., de Burlington, versera sa subvention de 30 000 \$ à Habitat pour l'humanité Halton-Mississauga-Dufferin

5^e année

Kateryna (Katy) K., de Hamilton, a offert sa subvention à Habitat pour l'humanité Hamilton

6^e année

La subvention de Hannah B, de Toronto, profitera à Habitat pour l'humanité de la région du Grand Toronto

Piliers des dons d'entreprise

Les élèves suivants ont reçu chacun une subvention de 10 000 \$ à verser à l'organisme affilié à Habitat pour l'humanité de leur choix :

Finalistes de 4^e année

- La subvention d'Isla A., d'Oakville, pour son œuvre H.O.M.E., profitera à Habitat pour l'humanité Halton-Mississauga-Dufferin
- La subvention de Julia H., de Kitchener, pour son œuvre George's Question, profitera à Habitat pour l'humanité Waterloo
- La subvention de Karyssa K., de Vancouver, pour son œuvre The Wonders of Home, profitera à Habitat pour l'humanité du Grand Vancouver

Finalistes de 5^e année

- La subvention d'Emily J., de Winnipeg, pour son œuvre Home, profitera à Habitat pour l'humanité Manitoba
- La subvention de Sofia S., de Halifax, pour son œuvre Home Sweet Home, profitera à Habitat pour l'humanité Nouvelle-Écosse
- Xuyuan (Alec) Q., de Richmond (C.-B.), pour son œuvre Memories of Home, profitera à Habitat pour l'humanité du Grand Vancouver

Finalistes de 6^e année

- La subvention de Qinhao Z., de Windsor (Ontario), pour son œuvre The meaning of home, profitera à Habitat pour l'humanité Windsor
- La subvention de Rihanna R., d'Edmonton, pour son œuvre What Home Means To Me, profitera à Habitat pour l'humanité Edmonton
- La subvention de Winter W., de Winnipeg, pour son œuvre What home means to me, profitera à Habitat pour l'humanité Manitoba



Littératie financière



UNIVERSITY OF
WATERLOO

L'appui de Sagen au concours sur la littératie financière de l'École de comptabilité et de finance de l'Université de Waterloo a permis à 4 000 étudiants d'y participer. Ce concours met les étudiants à l'épreuve en testant leurs connaissances en finances personnelles, en comptabilité et en gestion du patrimoine, tout en leur offrant une solide base de culture financière pour les préparer à l'avenir.



BLACK MENTORSHIP INC

Sagen est fière d'avoir apporté son soutien à Black Mentorship Inc. en 2024. Cette organisation favorise le leadership des Noirs en mettant en contact des jeunes, des professionnels et des entrepreneurs noirs à différentes étapes de leur croissance professionnelle avec des experts de l'industrie dans le cadre de son programme de mentorat Propel

Responsabilité civique



Centraide

Since est un partisan de Centraide de longue date et a versé plus d'un demi-million de dollars en dons à sa succursale de la région de Halton depuis 2013. En 2024, nos employés ont dirigé une campagne de soutien qui a permis d'amasser plus de 20 000 \$ de dons du personnel pour Centraide.

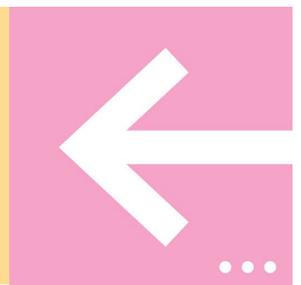
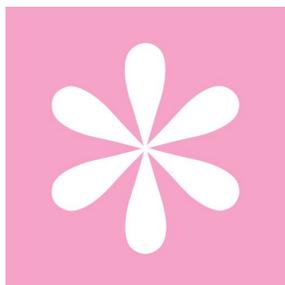


Wellspring est un organisme pancanadien à but non lucratif constitué d'un réseau de centres communautaires offrant des programmes et des services, sans frais et sans aiguillage, à toute personne atteinte de cancer, quel que soit le type, et à n'importe quelle étape de son parcours. En 2024, Sagen a eu le plaisir d'appuyer le défilé Well Dressed for Spring de Wellspring.



**Banques alimentaires
Canada**

Fidèle aux valeurs caritatives de l'entreprise prônant l'accessibilité alimentaire, Sagen s'est engagée à verser 10 000 \$ à Banques alimentaires Canada l'an dernier. Nous sommes fiers de nos employés qui ont fait du bénévolat pendant leurs temps libres pour emballer et livrer de la nourriture aux Canadiens dans le besoin.



Mobilisation des employés

Ontario

- Œuvre des Manoirs Ronald McDonald
- Sick Kids
- Réseau d'informations et soutien pour le cancer colorectal
- Banques alimentaires Canada
- Société canadienne de la SLA
- Fondation CIBC
- Katie Cares
- Cancer de l'ovaire Canada
- Global Friends Foundation
- W.E. Care For Kids
- Fondation Wellspring pour le soutien face au cancer
- Woodgreen Foundation

Québec

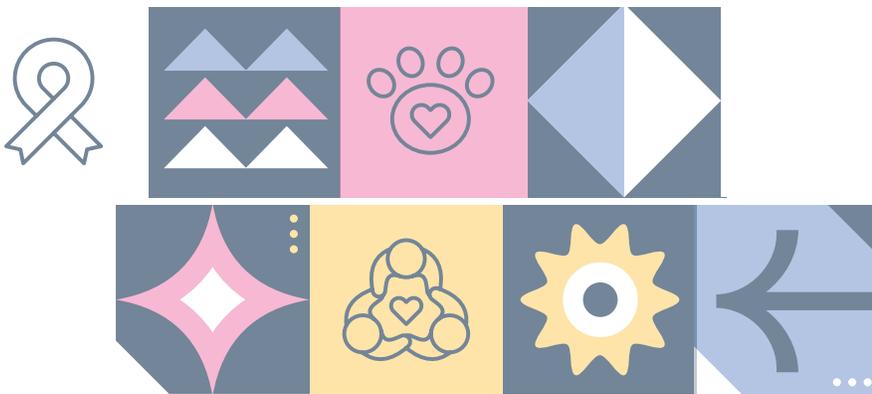
- Société Alzheimer de Montréal
- Fondation Charles-Bruneau
- Fondation des YMCA
- Fondation 24h Tremblant
- Fondation Martin-Matte
- Fondation du rein
- Fondation Rock-Guertin
- Fondation du Centre universitaire de santé McGill
- Fondation Olo
- Fondation Ressources pour enfants diabétiques

Canada atlantique

- CanaDon : marchathon de la NLCU Foundation
- Armée du Salut
- Metro Food Bank Society, N.-É. (Feed Nova Scotia)
- Hope Cottage
- Rêves d'enfants

Ouest canadien

- Vancouver Foundation
- Fondation Un toit pour tous de RLP
- Société Alzheimer de l'Alberta et des T. N.-O.
- Ben Stelter Foundation
- FRDJ
- Little Warriors
- Princess Margaret
- Grands Frères Grandes Sœurs
- Vancouver Foundation
- AIRDRIE P.O.W.E.R
- YMCA Foundation Regina



Collaboration avec le gouvernement pour rendre l'accès à la propriété plus abordable

Sagen estime que le gouvernement joue un rôle important dans la détermination du nombre de logements neufs construits chaque année et dans l'offre d'outils qui assurent que les acheteurs ont les moyens d'accéder à la propriété.

C'est pourquoi Sagen travaille avec les gouvernements, organismes et responsables de la réglementation à l'échelon fédéral et provincial pour préconiser l'amélioration continue du système de logement canadien.

De plus, nous travaillons avec d'autres groupes d'intervenants qui ont des objectifs semblables aux nôtres pour promouvoir l'accès à la propriété responsable et de solides politiques de financement du logement. Nous faisons partie d'associations sectorielles comme Professionnels hypothécaires du Canada et l'Association des compagnies d'assurance hypothécaire et titres du Canada, et nous nous entretenons régulièrement avec la Canadian Homebuilders Association ainsi que l'Association canadienne de l'immobilier.

Contribution à notre économie

Paielements d'impôt pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2024*

		Impôt sur le revenu	Impôt sur les primes	Total
Alberta	Alb.	33 113 434 \$	5 677 807 \$	38 791 241 \$
Colombie-Britannique	C.-B.	18 730 582 \$	1 580 599 \$	20 311 181 \$
Manitoba	Man.	7 071 091 \$	582 450 \$	7 653 541 \$
Nouveau-Brunswick	N.-B.	6 078 065 \$	402 512 \$	6 480 577 \$
Terre-Neuve	T.-N.	6 523 581 \$	445 778 \$	6 969 359 \$
Nouvelle-Écosse	N.-É.	7 973 266 \$	894 873 \$	8 868 139 \$
Ontario	Ont.	63 679 643 \$	4 171 688 \$	67 851 331 \$
Île-du-Prince-Édouard	Î.-P.-É.	1 630 895 \$	102 877 \$	1 733 772 \$
Québec	QC	38 055 280 \$	2 229 410 \$	40 284 689 \$
Saskatchewan	Sask.	9 984 103 \$	1 114 811 \$	11 098 914 \$
Yukon	Yuk.	222 392 \$	26 324 \$	248 716 \$
Territoires du Nord-Ouest	T. N.-O.	183 242 \$	18 806 \$	202 048 \$
Nunavut	Nt	-	-	-
Fédéral	Fédéral	272 225 904 \$		272 225 904 \$
TOTAL		465 471 478 \$	17 247 935 \$	482 719 413 \$

* Calcul basé sur les acomptes provisionnels exigibles pour l'année d'imposition 2024 et la dette fiscale pour 2024.

Programmes de logement abordable

Depuis 2010, Sagen aide les Canadiens à devenir propriétaires grâce à des programmes d'accession à la propriété abordable. Nous recevons des demandes dans le cadre de programmes d'accession à la propriété abordable de l'ensemble du Canada qui offrent différentes formes de soutien, dont une aide à la mise de fonds, une aide au paiement hypothécaire, ainsi que des conseils et des cours sur l'accession à la propriété. Nous croyons qu'il est de notre devoir d'appuyer des initiatives comme celles-ci parce qu'elles correspondent à nos valeurs fondamentales, notamment en permettant aux Canadiens d'accéder à la propriété de façon responsable et abordable.



Programme d'aide aux propriétaires de maison (PAPM)

Depuis 2007, plus de 64 800 propriétaires assurés par Sagen à l'échelle nationale ont pu demeurer dans leur maison en période de difficultés financières temporaires avec notre aide.

Le Programme d'aide aux propriétaires de maison de Sagen, souvent appelé PAPM, offre une assistance à court terme aux propriétaires admissibles pour leur permettre de surmonter des difficultés financières sans sacrifier leur rêve de posséder une maison. Nous comprenons que la vie réserve parfois des surprises et qu'une perte d'emploi, une séparation conjugale, une maladie ou d'autres situations imprévues peuvent souvent réduire les revenus du ménage et entraîner des problèmes d'argent temporaires.

Les analystes dévoués de notre équipe d'aide aux propriétaires collaborent avec nos prêteurs afin d'évaluer attentivement la situation de chacun. L'équipe détermine ensuite s'il existe

une solution qui pourrait alléger les difficultés financières du propriétaire en attendant que sa situation se rétablisse.

Bien que chaque solution varie, les sauvetages habituellement envisagés sont la capitalisation des versements (l'ajout des versements au solde du prêt hypothécaire), le report des paiements à une date ultérieure lorsque le propriétaire sera mieux en mesure de payer, ou la prolongation de la période d'amortissement. Des plans de paiements partiels ou partagés ainsi que la restructuration hypothécaire sont également possibles, et si la vente de la maison est la seule option, nos analystes sont là pour offrir de l'assistance et des conseils à l'emprunteur.

La réussite de notre programme repose sur le fait que les emprunteurs continuent à effectuer leurs paiements et gardent leur prêt hypothécaire à jour. C'est un excellent résultat pour les prêteurs, les propriétaires et Sagen.

Déclaration de responsabilité publique

La déclaration de responsabilité publique 2024 de Sagen est produite et présentée comme la déclaration de responsabilité publique exigée de la Compagnie d'assurance d'hypothèques Sagen Canada.

Tous les montants en dollars indiqués dans le présent rapport sont en dollars canadiens, sauf indication contraire. Sagen MI Canada Inc. (TSX : MIC) est exploitée par l'entremise de sa filiale en propriété exclusive, la Compagnie d'assurance d'hypothèques Sagen Canada (faisant affaire sous le nom de Sagen^{MC}).

Dons et activités communautaires

Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos dons et nos activités de bienfaisance, visitez sagen.ca.



SAGEN^{MC}

Restons en contact

2060 Winston Park Drive, bureau 300
Oakville ON L6H 5R7
Sans frais : 1 800 511-8888

Mortgage.info@sagen.ca
sagen.ca

