



Programme d'aide aux propriétaires de maison

90 %

des propriétaires qualifiés
peuvent conserver leur
maison.



Le PAMP a aidé 64 803
propriétaires assurés par
Sagen à garder leur
maison.

Communiquez avec nous

Ligne d'assistance du Programme d'aide
aux propriétaires de maison
1.844.711.4627

Courriel
aideauxproprios@sagen.ca

Site Web
[www.sagen.ca/fr/produits-et-services/
papm/](http://www.sagen.ca/fr/produits-et-services/papm/)

Portail PAMP
[https://my.sagen.ca/mysagen/hoap/
landing](https://my.sagen.ca/mysagen/hoap/landing)

Ressource PAMP pour les prêteurs

Aider les propriétaires de maison dans le besoin

Le programme d'aide aux propriétaires de maison (PAMP) de Sagen est conçu pour aider les propriétaires qui éprouvent des difficultés financières temporaires en raison d'événements imprévus de la vie. Ces événements peuvent exercer une pression sur le revenu des ménages et nuire à leur capacité à respecter leurs obligations hypothécaires.

Quand contacter Sagen?

Communiquez avec nous si votre emprunteur éprouve des difficultés financières ou est sur le point de connaître ce genre de situation. Plus vite nous en sommes informés, plus vite nous pouvons vous présenter une plus grande variété de solutions.

Veuillez aiguiller votre emprunteur assuré vers le PAMP de Sagen dans les cas suivants :

- En l'absence d'une solution de gestion des défauts de paiement pouvant être cernée
- En cas d'incertitude quant à l'admissibilité de l'emprunteur aux options d'allègement hypothécaire pour les propriétaires.

Voir les sections Contactez-Nous et le Portail PAMP ci-dessous.

Situations courantes

De nombreuses situations peuvent influencer sur la capacité d'un propriétaire de maison à effectuer ses versements hypothécaires. Parmi les situations courantes, notons :

- Perte d'emploi
- Diminution du revenu
- Séparation conjugale ou divorce
- Invalidité ou maladie inattendue
- Catastrophes naturelles et crises économiques

Allègement en cas de catastrophe

Notre équipe d'analystes qualifiés du PAMP est toujours disponible et prête à offrir du soutien à vos propriétaires touchés par ce qui suit :

- Des catastrophes naturelles comme les inondations et les incendies
- Des crises économiques comme les mises à pied massives et les grèves

Communiquez avec nous aussitôt que vous constatez que le propriétaire de maison est touché afin que nous puissions évaluer et examiner la meilleure solution possible dans le cadre de notre Programme d'aide aux propriétaires de maison.

Options disponibles

Chez Sagen, nous envisageons diverses solutions qui pourraient alléger le fardeau financier temporaire d'un propriétaire. Chaque situation est évaluée au cas par cas pour déterminer la faisabilité d'un plan de sauvetage et trouver la solution la plus appropriée. Voici quelques-unes des options courantes à votre disposition :

- Capitalisation des arriérés
- Prolongation de la période d'amortissement
- Émission de billets à ordre
- Aide à la vente de la propriété

Le portail PAMP

Notre portail PAMP est un portail Web conçu pour permettre les prêteurs et les propriétaires (emprunteurs) de soumettre leur information électroniquement à notre équipe PAMP de façon sécurisée et confidentielle. Ceci vous permet d'inclure la raison des difficultés financières, les informations hypothécaires et les détails financiers.