

Objet : Propriétaires touchés par une catastrophe naturelle

Les catastrophes naturelles sont de plus en plus fréquentes et de plus en plus violentes chaque année, causant des dommages importants au sein des collectivités du Canada. Sagen est consciente de l'effet dévastateur que ces phénomènes peuvent avoir sur les propriétaires, notamment en entraînant des difficultés financières prolongées. Nous nous engageons à soutenir les personnes touchées en travaillant de près avec nos précieux prêteurs pour alléger de façon considérable le fardeau des propriétaires assurés par Sagen durant une telle crise.

À compter d'aujourd'hui, Sagen autorise les prêteurs à offrir aux emprunteurs assurés par Sagen le report ou la capitalisation des versements hypothécaires (principal et intérêts) pendant un maximum de six (6) mois. Les prêteurs peuvent appliquer cette solution sans l'approbation préalable de Sagen, sous réserve des conditions suivantes :

- La catastrophe naturelle est un feu de forêt ou une inondation ;
- Les propriétaires éprouvent des difficultés financières temporaires en raison de cet événement ; et
- Le report ou la capitalisation des versements s'aligne sur les politiques internes du prêteur.

Par cette collaboration continue, nous visons à donner aux prêteurs le temps et le soutien dont ils ont besoin pour se remettre sur pied, rebâtir leur vie et rétablir leur collectivité.

Les demandes liées à d'autres catastrophes naturelles seront examinées dans le cadre de notre Programme d'aide aux propriétaires de maison (PAPM) ordinaire. Pour en savoir davantage sur le PAPM, veuillez communiquer avec nous :

- Site Web – Programme d'aide aux propriétaires de maison
www.sagen.ca/fr/produits-et-services/papm/
- Ligne d'assistance du PAPM – 1 844 711-4627
- Courriel – homeassist@sagen.ca

Si vous avez des questions, veuillez vous adresser à votre représentant Sagen :

Nom	Titre	Téléphone	Courriel
Ivy Budisavljevic	Vice-présidente Développement des affaires	416.986.7152	ivy.budisavljevic@sagen.ca
Sabrina Smith	Vice-présidente Développement des affaires	514-972-4489	sabrina.smith@sagen.ca
Marc Shendale	Vice-président Développement des affaires	905.287.5392	marc.shendale@sagen.ca
Kiki Sauriol-Roode	Vice-présidente Développement des affaires	905.287.5379	kiki.sauriol-roode@sagen.ca
Carlo Montagnese	Vice-président Ventes nationales	905.938.7643	carlo.montagnese@sagen.ca

Cordialement,



Jim Spitali

Premier vice-président et chef de l'exploitation

Téléphone : 905.287.5307

Courriel : jim.spitali@sagen.ca