

Politique de confidentialité

En fournissant des produits ou des services à notre clientèle (« vous »), SAGEN^{MC} (« nous ») sommes fortement tributaires des renseignements personnels reçus de vous et de votre clientèle afin de nous assurer que vous obteniez les meilleurs produits et services possibles. Nous désirons que vous compreniez quels sont les renseignements personnels que nous recueillons, comment nous les utilisons et les partageons et quelles mesures nous prenons pour en protéger la sécurité.

La protection de votre vie privée est importante pour nous, et nous nous engageons à la respecter. La politique de confidentialité suivante fait partie de cet engagement.

I. Les renseignements que nous recueillons :

Nous recueillons des renseignements personnels sur tous les emprunteurs nommés dans une demande de prêt hypothécaire, y compris des renseignements financiers, comme le revenu, les dettes et les antécédents en matière de crédit, ainsi que des renseignements sur la propriété qui fera l'objet du prêt hypothécaire. Nous recueillons ces renseignements auprès de nombreuses sources, y compris des prêteurs potentiels, des agences d'évaluation du crédit et des firmes d'évaluation.

Nous comptons sur les prêteurs pour obtenir le consentement des emprunteurs afin que nous puissions utiliser leurs renseignements personnels tout au long du cycle de vie du processus d'assurance prêt hypothécaire et pour satisfaire aux exigences gouvernementales et réglementaires. Chaque fois que nous aurons besoin de recueillir des renseignements personnels à des fins autres que celles décrites dans la présente politique ou dans toute entente que nous avons conclue avec vous, nous obtiendrons votre consentement pour cette nouvelle collecte et ces utilisations particulières. Nous n'obtenons pas de consentement lorsque nous recueillons des « renseignements accessibles au public » au sujet d'une personne, comme les noms, adresses ou numéros de téléphone inscrits dans un annuaire public.

II. Utilisation des renseignements :

Nous recueillons des renseignements personnels pour : (a) fournir une assurance prêt hypothécaire aux prêteurs; (b) conclure, maintenir, faire respecter et exécuter nos droits et responsabilités aux termes de la police d'assurance ou d'autres ententes conclues avec les prêteurs; et (c) élaborer, améliorer, commercialiser ou fournir des produits et des services susceptibles d'intéresser les prêteurs et les emprunteurs (collectivement, les « fins visées »). Les renseignements personnels ne seront pas utilisés à d'autres fins sans le consentement adéquat de la personne concernée.

III. Les renseignements que nous partageons avec d'autres personnes :

Comme décrit ci-dessus, dans le cadre de nos relations avec nos clients, nous fournissons des renseignements personnels sur les emprunteurs aux fournisseurs de services, comme les agences d'évaluation du crédit et les firmes d'évaluation, afin qu'ils puissent nous fournir les renseignements essentiels dont nous avons besoin pour les fins visées. Cependant, lorsque nous partageons des renseignements personnels, cela se fait sur une base confidentielle avec des fournisseurs de services externes qui traitent les renseignements personnels conformément à la présente politique et aux lois applicables.

À l'exception des fournisseurs de services qui nous aident pour les fins visées, nous ne fournissons de renseignements personnels à aucune entreprise externe. Nous fournissons également des renseignements personnels lorsque la loi l'exige ou dans une situation d'urgence, comme cela est permis par la loi.

Veuillez noter que les informations telles que les informations agrégées ou les données « aveugles » sans identificateurs personnels peuvent être utilisées à des fins commerciales autres que celles mentionnées ci-dessus, peuvent être conservées pendant une période plus longue que le cycle de vie de la police d'assurance et peuvent également être partagées avec des tiers fournisseurs de services.

IV. Nos procédures de sécurité :

La sécurité des renseignements personnels est très importante pour nous, et nous prenons des mesures pour les protéger. Nous maintenons des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales conformément aux lois applicables et aux normes de l'industrie afin de protéger les renseignements personnels non publics vous concernant. Nous limitons l'accès aux renseignements personnels vous concernant aux employés et aux fournisseurs de services qui nous aident à vous fournir des produits et services. Les employés qui ne respectent pas nos normes établies s'exposent à des mesures disciplinaires. Les fournisseurs de services externes à qui nous divulguons des renseignements personnels doivent également adhérer à cette politique et établir et maintenir des procédures de sécurité de l'information adéquates.

V. Conservation des renseignements :

Nous conservons les renseignements personnels seulement aussi longtemps que nous en avons besoin pour répondre aux exigences légales et de vérification. Nous appliquons des lignes directrices en matière de conservation qui répondent à ces exigences.

VI. Votre accès à l'information :

Les renseignements personnels qui nous sont fournis relativement à un dossier d'assurance prêt hypothécaire sont conservés dans un dossier d'opération distinct. Nous gérons ces dossiers à partir de nos bureaux situés à Oakville, en Ontario. Comme tous les renseignements que nous conservons sur les emprunteurs proviennent du prêteur qui nous a envoyé une demande d'assurance hypothécaire, les emprunteurs doivent prendre des dispositions avec leur prêteur s'ils veulent avoir accès aux renseignements personnels contenus dans leur dossier.

VII. Comment s'applique cette politique :

Les renseignements que nous avons obtenus sur les individus continueront d'être assujettis à la présente politique. Nous pouvons modifier cette politique en tout temps, et nous mettrons cette politique modifiée à la disposition du public en l'affichant sur notre site Web d'entreprise à sagen.ca.

VIII. Ressources et comment nous contacter :

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la confidentialité ou de l'exactitude de vos renseignements personnels, veuillez nous appeler au 1-800-511-8888. Nos représentants se feront un plaisir de vous aider. Si certaines de vos préoccupations restent non résolues, vous pouvez également communiquer avec notre agent de la protection de la vie privée, Robert Piroli, au 2060, Winston Park

Drive, bureau 300, Oakville (Ontario) L6H 5R7, à l'attention de : Agent de la protection de la vie privée ou à l'adresse robert.piroli@sagen.ca, téléphone : 905-287-5264, télécopieur : (905)-287-5472.

Si le problème n'est toujours pas résolu à votre satisfaction, vous pouvez déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée de la province dans laquelle vous résidez ou auprès du commissaire à la protection de la vie privée du Canada à l'adresse privcan@fox.nts.n.ca ou en composant le 1-800-282-1376.